

GRUPO DOCOUT es un grupo de sólido recorrido, cuya misión es proporcionar **soluciones de outsourcing e ingeniería documental** a la medida de cada cliente, basadas siempre en un profundo conocimiento de sus profesionales adquirido durante más de 30 años de experiencia en el sector y en un alto componente tecnológico basado en el desarrollo de herramientas internas y externas para la prestación de los servicios. Actualmente **GRUPO DOCOUT** presta servicio en centros operativos ubicados en Madrid, Cuenca y Barcelona.

Como parte importante de su éxito, **GRUPO DOCOUT** ha establecido los compromisos que sirven de guía en la gestión de la organización, permitiendo la mejora continua, la mejora del desempeño, la consecución de nuevos objetivos en el futuro y el cumplimiento de requisitos legales así como otros requisitos que la organización suscriba.

La **calidad del servicio prestado** implica plena satisfacción del cliente con criterios de rentabilidad de la organización, garantizando a su vez la máxima seguridad de la información y la continuidad del servicio prestado ante posibles contingencias así como la **continuidad de la propia actividad**.

La preocupación por **mantener de modo seguro la información transmitida por nuestros clientes** implica que los datos son considerados de vital importancia para el correcto funcionamiento y desarrollo de la actividad empresarial de **GRUPO DOCOUT**, asegurando la confidencialidad de la información y la preservación de la misma ante posibles contingencias, siguiendo una estrategia de estimación y gestión del riesgo.

El **compromiso para la protección del medio ambiente** implica a todos los procesos asegurando el uso eficiente y sostenible de recursos, minimizando su consumo, la prevención de la contaminación, la mitigación y adaptación al cambio climático, la protección de la biodiversidad y estableciendo mecanismos de control en el comportamiento ambiental de la organización, siendo clave la participación de todos los empleados en todas sus actuaciones, informándoles y concienciándoles de la importancia que tiene su actividad hacia el **medio ambiente**.

El **compromiso con las personas de la Organización** implica la realización de nuestra actividad dentro de los parámetros de minimización y prevención de los daños y el deterioro de la salud, eliminando riesgos para la seguridad y salud de los empleados y manteniendo el control de los mismos. Este compromiso incluye el establecimiento de condiciones de trabajo seguras y saludables, controlando los riesgos existentes para la seguridad y salud de los empleados en la organización, y permitiendo su participación e implicación en los procesos de toma de decisiones. Igualmente, **GRUPO DOCOUT** dispone de una Política de Igualdad de Oportunidades y Conciliación donde se establecen los principios básicos y compromisos en este ámbito.

El **compromiso con la sociedad** implica la integración de los principios éticos en todas las actividades que se llevan a cabo.

Todos estos compromisos han generado unos programas de gestión para el establecimiento de objetivos, que son sometidos a auditorias internas y procesos de certificación externos para mantenerlos de modo continuo en el tiempo.

En Getafe, a 21 de Febrero de 2018

Consejero Delegado, Ricardo López-Guinea

Dirección Financiera y Medios, Luis Miguel Morón